



¿Tiene alguna pregunta o problema relacionado con el sistema de Salud y Servicios Humanos?

¡El ombudsman del HHS puede ayudarle!

Llame gratis al

1-877-787-8999

hhs.texas.gov/es/ombudsman

De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.



El ombudsman:

- Hace remisiones y recomendaciones según se necesiten.
- Contesta cualquier pregunta sobre los servicios del sistema de Salud y Servicios Humanos (HHS).
- Se asegura de que hagamos lo necesario para que usted reciba los servicios apropiados.
- Coordina la resolución de su queja.



El proceso:

1 

Quando llame, le preguntarán si ya habló con alguien sobre sus inquietudes. Después, el ombudsman escuchará su queja o pregunta.

2 

Luego, el ombudsman investigará el asunto.

3 

Podría comunicarse con otros expertos para ayudarle.

4 

El ombudsman se pondrá en contacto de nuevo con usted.



TEXAS
Health and Human
Services

Office of the
Ombudsman